KVKK Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikası

Veri sorumlusu ve kapsam

Ourden'i Türkiye'de Kylindravia adıyla yayımlayan Ahmet Kılıç veri sorumlusudur. Gizlilik ve kişisel veri başvuruları için kylindravia@gmail.com adresine yazabilirsin. Bu, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (KVKK) 10. maddesi uyarınca hazırlanan aydınlatma metnidir. Sürüm 1.1, 19 Kasım 2026'dan itibaren geçerlidir.

Bu metin iOS ve Android uygulamalarını, Ourden'in web sitesini ve destek yazışmalarını kapsar. Davet aldıysan veya hesabın olmadan bir ev profiline eklendiysen de buradaki hakları kullanabilirsin. AI önerileri isteğe bağlıdır. Bunun için ilk istekten önce ayrıca seçim yaparsın. Metnin hazırlanmasında yapay zekâ desteği kullanıldı.

Hesabın olmadan bir eve eklendiysen hangi bilgilerin göründüğünü öğrenebilir, başvuru bölümünden doğrudan düzeltme veya silme isteyebilirsin.

Topladığımız veriler

Verileri uygulamaya girdiğin bilgilerden, ev üyelerinin paylaştığı kayıtlardan, seçtiğin giriş ve satın alma hizmetlerinden alırız. Uygulama, cihaz ve sunucu da bağlantı, eşitleme, güvenlik ve kullanım kayıtlarını elektronik ortamda otomatik üretir. Destek mesajlarını ve hak başvurularını e-postayla veya yazılı olarak alırız.

Hesap ve giriş için e-posta adresini, görünen adını, dili, saat dilimini ve oturum bilgilerini işleriz. Parola belirlersen tek yönlü özetini saklarız. Apple veya Google ile girişte o hizmetten gelen hesap tanımlayıcısını ve e-posta adresini kullanırız. Cihaz için uygulama kimliği, açık anahtar, platform, uygulama sürümü, bütünlük kontrolü sonucu ve bildirim belirteci işlenebilir.

Evde ad veya takma ad, hazır avatar, profil türü, rol ve çocuk için yaş aralığı bulunur. Ev ayarları, odalar, ev aletleri, işler, tamamlamalar, müsaitlik, haftalık plan, yemek arşivi, tarif ve itiraz notları, kaçınılacak malzemeler, alışveriş listesi ve ev içi bilgi notları, kullandığın özelliklere göre kaydedilir. Bildirim tercihleri, kişisel hatırlatıcılar, AI paylaşım tercihi ve tekrar önerilmemesini istediğin yemek veya işler de işlenir.

Abonelik için mağaza işlem ve ürün tanımlayıcılarını, ödeyen hesapla ev arasındaki bağı, aboneliğin durumunu ve dönem sonunu işleriz. Kart bilgilerini satın aldığın mağazaya verirsin. Ourden kart numaranı veya güvenlik kodunu almaz. Uygulama konumuna, rehberine, fotoğraflarına, mikrofonuna veya takvimine erişim istemez.

Hangi amaçla ve hangi hukuki sebeple işliyoruz?

Üyeliğini açmak, oturumunu sürdürmek, davetini veya katılma talebini işlemek, evini cihazların arasında eşitlemek, seçtiğin bildirimleri teslim etmek, mağaza hakkını doğrulamak ve istediğin dışa aktarma dosyasını oluşturmak için bu işlevin gerektirdiği verileri işleriz. Hesap sahibi olarak tarafı olduğun hizmet sözleşmesini kurmak ve yerine getirmek bu işlemlerin hukuki sebebidir (KVKK m. 5/2-c).

Hesabını yetkisiz girişten korumak, tekrar eden istekleri ayırt etmek ve teknik hatayı gidermek için cihaz doğrulamasını, deneme sayaçlarını, teknik işlem kimliklerini ve hata kayıtlarını kullanırız. Evde hangi üyenin hangi kaydı ne zaman değiştirdiğini göstermek ve değişiklikleri izleyebilmek için ilgili eski ve yeni değerleri kaydederiz. Güvenli ve güvenilir bir hizmet sunma yönündeki meşru menfaatimize dayanırız (m. 5/2-f). Kullanım ölçümünün kapsamını aşağıda ayrıca açıklıyoruz.

Bir hizmet sorununu çözmek için gönderdiğin iletişim bilgilerini ve mesajı üyelik desteğinde sözleşmenin ifası (m. 5/2-c), üyeliğin yoksa sana yanıt verme yönündeki meşru menfaatimiz (m. 5/2-f) kapsamında kullanırız. KVKK başvuruna cevap vermek ve bağlayıcı resmî talepleri karşılamak için hukuki yükümlülüğümüze (m. 5/2-ç), somut bir uyuşmazlıkta gerekli belgeleri korumak için bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunmasına (m. 5/2-e) dayanırız. İsteğe bağlı AI işlemi ve hesapsız kişi profilleri için aşağıda belirtilen açık rıza geçerlidir (m. 5/1).

Evde kim neyi görebilir?

Üyeler, erişebildikleri evdeki adları, avatarları, ortak işleri ve yemekleri, müsaitliği, iş ve malzeme tercihlerini ve ortak kayıtlardaki değişiklik geçmişini görür. Aboneliğin durumu ve ödeyen üyenin ev içinde gösterilen özeti de paylaşılır. Hesap e-postan, kişisel hatırlatıcıların, bildirim ayarların, AI isteklerin ve sana özel öneri dışlama listen diğer üyelere gösterilmez. Kabul edip ortak listeye eklediğin bir öneriyi ev üyeleri görebilir.

Geçerli daveti açan kişi üye olmadan önce ev adını, davet edenin görünen adını ve avatarını görebilir. Daveti veya listeyi cihazının paylaşma işleviyle gönderirsen içerik seçtiğin kişiye ve seçtiğin uygulamaya gider. Türkiye'deki alıcılara bu bölümde açıklanan paylaşımlar ve gerektiğinde yetkili makamlarla paylaşımlar, ilgili amaç için belirtilen işleme şartı kapsamında KVKK m. 8'e göre yapılır.

Hesabı olmayan yetişkinler ve çocuklar

Hakkında profili bir ev üyesi oluşturabilir. Adın veya seni evdekilerin tanıdığı bir takma ad, seçilen avatar, yemek planına katılımın ve girilen ev içi tercihler yetkili ev üyelerine görünür. Çocuk için yalnız yaş aralığı kullanılır. Çocuğa giriş hesabı açılmaz. Çocuk profili yemek planına katılabilir. Profil açılmadan da ev planı kullanılabilir.

Profil oluşturmadan önce bu metni ilgili yetişkine, çocuk için yasal temsilcisine ilet. Hangi bilgileri ekleyeceğini ve kimlerin göreceğini açıkla. İlgili yetişkinin veya çocuk adına yetkili yasal temsilcinin bu belirli kullanıma açık rızasını al. Açık bir evet almadan profili ekleme. Çocuğa da yaşına ve anlayışına uygun biçimde bilgi ver. Evde tanınabilen bir takma adı da bu kurala göre kullan. Profil izni seçeneğini gösteren sürümlerde, yeni profili ekleyen ev üyesi bilgilendirmeyi yaptığını ve gerekli rızayı aldığını ayrı bir seçimle doğrular. Hangi üyenin bu beyanı hangi metin için ne zaman verdiğini profille birlikte saklarız. 1.2.5 (1351) paketinde profil eklerken bu kutuyu kendin işaretlersin. Eski 1.2.5 (1303) paketinde yalnız açıklama gösterilir. Hangi sürümü kullanırsan kullan, ilgili kişinin veya çocuğun yasal temsilcisinin rızasını önceden alman gerekir. AI önerisinde kullanılacak bilgiler için ayrıca izin gerekir.

Hakkında bir kayıt olduğunu düşünüyorsan üyelik açmadan bize yazabilirsin. Rızanı geri alabilir, kaydın bulunmasını, düzeltilmesini veya silinmesini isteyebilirsin. Sorumluluk Ahmet Kılıç'a aittir. Doğrudan senden almadığımız verilerde sana makul sürede, seninle iletişime geçtiğimizde en geç ilk iletişimde, veriler başkasına açıklanacaksa en geç ilk açıklamada bilgi verilmesi gerekir. Bu yüzden evde görünür bir profil için bilgilendirme eklemeden önce yapılır.

Malzeme tercihine “fındık” gibi yalnız malzeme adını yaz. Alerji, tanı, tedavi, ilaç veya dini inanç bilgisini yemek adına, nota ya da AI isteğine ekleme. Ourden bu bilgileri istemez. Bir tercihten ya da serbest metinden hassas bilgi anlaşılabiliyorsa kaldırılması için bize başvurabilirsin.

AI

AI erişimi bulunan bir evde öneri istemeyi seçersen, istek için gereken verilerin o amaçla işlenmesine ve OpenAI’a gönderilmesine ilişkin açık rızan ayrı olarak alınır (m. 5/1). İzin hesap bazındadır. İzin vermezsen ev işlerini, yemek planını ve alışveriş listesini kullanmaya devam edebilirsin. Ayarlar › AI önerileri’nden iznini geri alabilirsin. Henüz başlamamış gönderimler durur. Başlamış bir çağrı geri çekilemez. Yeni bir istekten önce geçerli izin gerekir.

Gönderilen bilgiler seçtiğin işe bağlıdır. Yemek önerisinde kişi sayısı, kişiyle eşlenmeden birleştirilen kaçınılacak malzemeler, yemek adları ve son yenme bilgisi kullanılabilir. Alternatif menüde itiraz edilen menü ve üyelerin itiraz notları, arşiv önerilerinde verdiğin geri bildirim ve tekrar önerilmemesini istediğin adlar gidebilir. Malzeme taslağı için yemek adı ve türü yeterlidir.

İş ve rutin önerilerinde yazdığın açıklama, ilgili oda ve cihaz türleri, iş ve rutin adları kullanılabilir. Haftalık plan görevine göre plan notu veya katılımcıların geçici takma etiketleriyle müsait olmadıkları günler ve günlük iş sayıları gider. Kötüye kullanımı denetlemek için ayrıca evine bağlı sabit bir takma güvenlik kimliği gönderilir. Ourden bu kimliği aynı evle ilişkilendirebilir.

Belirli not alanlarında bilinen kişi ve ev adları yer tutucularla değiştirilir. Yemek ya da iş başlığına yazılan bir isim ve serbest metindeki e-posta veya adres olduğu gibi gidebilir. Hesap e-postası, ham hesap kimliği, profil türü ve çocuk yaş aralığı hazır veri alanları olarak gönderilmez. Başka bir kişiyi tanıtan bilgi varsa kendi iznin onun adına geçmez. O kişinin, çocuksa yasal temsilcisinin bu AI kullanımı için ayrıca izin vermediği durumda bu bilgiyi içeren öneriyi isteme. Ortak kaydı temel ev işlevlerinde kullanabilirsin.

“Şimdilik geç” açık yemek taslağında bir öneriyi geçici olarak gizler. “Tekrar önerme” o evde hesabına bağlı bir tercih kaydeder. İlgili sonraki önerilerde dışlanan yemek veya iş adı kullanılabilir. Bu tercihi geri alabilirsin.

OpenAI’dan isteği sonradan kullanmak üzere saklamamasını isteriz (store: false). Sağlayıcının varsayılan kötüye kullanım kayıtları istek ve yanıt içeriği içerebilir ve en çok 30 gün tutulabilir. Hukuki zorunluluk veya hizmetleri ya da başkalarını zarardan koruma ihtiyacı bu süreyi uzatabilir. OpenAI’ın API veri politikası.

Ölçüm

Kullanım ölçümü seçeneğini gösteren sürümlerde, ölçüm kapalı başlar. Ayarlar’daki Hesap ve giriş bölümünde “Kullanım ölçümüne izin veriyorum” seçeneğini açarsan, hangi özelliklerin kullanıldığını ve hangi adımlarda sorun yaşandığını anlamak için sınırlı kullanım olaylarını işleriz. Bu işlemenin hukuki sebebi açık rızandır (m. 5/1). Tercihini aynı yerden geri alabilirsin. Sonraki olayları hesabın için kaydetmeyiz ve bekleyen cihaz kayıtları temizlenir. Ölçüm kapalıyken uygulamayı kullanmaya devam edebilirsin.

Olay türü, sabit seçeneklerden oluşan özellikler, platform, sürüm, dil ve dakikaya yuvarlanmış zaman kaydedilir. Ad, e-posta, kişisel not, yemek veya iş içeriği bu kayda girmez. Olayları aynı hesap veya evle ilişkilendirmek için sunucuda anahtarlı kodlar üretiriz. Bu kodları kişisel veri olarak koruruz. On ev ya da hesaptan azına dayanan rapor satırlarını göstermeyiz. Reklam veya uygulamalar arası izleme yapmayız.

1.2.5 (1351) paketinde kullanım ölçümü kapalı başlar. İstersen Ayarlar'dan kendin açabilirsin. Eski 1.2.5 (1303) paketinde bu seçenek yoktur. Önceki işleyişte bu sınırlı ölçüm hizmetteki aksaklıkları bulma yönündeki meşru menfaatimize dayanıyordu (m. 5/2-f). İzin esaslı sistemde eski bir hesaba kendiliğinden izin tanımlanmaz. Her sürümde kayıtlı adresinden "Ourden ölçüm itirazı" konusuyla bize yazabilir, ölçümün durmasını veya geçmiş kayıtların silinmesini isteyebilirsin. Doğrulanıp kabul edilen itiraz, uygulamadaki seçime göre önceliklidir. Güvenlik, hata giderme ve hizmeti yürütme için gerekli kayıtların amaçları ve hukuki sebepleri yukarıda ayrıca açıklanır.

Sağlayıcılar ve aktarım

Hesap ve ortak ev verileri, eşitleme, güvenlik ve abonelik kayıtları için barındırma sağlayıcısı Railway'dir. Sunucu ve veritabanı için seçilen EU West bölgesi Amsterdam, Hollanda'dadır. Railway bağlantı sırasında IP adresi, istek yolu ve tarayıcı ya da uygulama bilgisi işleyebilir. Uygulama günlükleri rota, durum, yanıt süresi, hata türü ve gerektiğinde işlem tanımlayıcısı içerir. Şifre, ad, e-posta veya evde yazılan metin bu günlüklere alınmaz.

Yayıncının ahmet12.github.io/ourden/ adresindeki sayfalarını ve PDF'lerini GitHub Pages sunar. Bu adresten bir sayfa veya dosya açtığında tarayıcın GitHub'a bağlanır. GitHub, oturum açmasan da IP adresini güvenlik amacıyla kaydeder ve saklar. Bu veriler ABD'de ve GitHub'ın hizmet verdiği başka ülkelerde işlenebilir. Sayfaları erişilebilir ve güvenli tutmak için bu hizmeti kullanmadaki hukuki sebebimiz meşru menfaatimizdir (m. 5/2-f). GitHub Pages'in ziyaretçi verisi açıklaması.

Cloudflare, Ourden'in alan adı hizmetini sağlar. getourden.com üzerinden Cloudflare'ın sunduğu bir sayfayı açarsan, sayfayı iletmek ve hizmeti korumak için IP adresini, istenen sayfanın adresini ve tarayıcının gönderdiği teknik bilgileri işler. Bu hizmeti de aynı meşru menfaatimize dayanarak kullanırız. E-posta yönlendirmesi kullanıldığında Cloudflare iletinin adreslerini ve içeriğini de işler. Yedekleme yapıldığında şifreli veritabanı kopyası ve geri yüklemede silinen veriyi ayıklamak için kullanılan defter Cloudflare R2'nin Avrupa Birliği için belirlenmiş kovalarında tutulur. Bu bölge seçimi Cloudflare'ın küresel ağ hizmetlerinin tamamını kapsamaz.

Brevo, giriş kodları ve güvenlik bildirimleri gibi işlem e-postalarını teslim etmek için alıcı adresini, dili ve iletinin içeriğini işler. Bu e-postalarda açılma ve tıklama takibi kapalıdır. Brevo kendi veritabanları için Fransa, Almanya ve Belçika'yı bildirir. Destek ve hak başvuruları için kullandığımız Gmail posta kutusunda Google, yazışma adreslerini, mesajı ve gönderdiğin ekleri işler. Yazılı başvuru yolunu da kullanabilirsin.

Apple ve Google, seçtiğin giriş yönteminde hesap belirtecini, cihaz güvenliğinde bütünlük kanıtını, App Store veya Google Play üzerinden satın alma yaptığında da aboneliği eşleştirmek için gerekli işlem tanımlayıcılarını işler. Ev bildirimlerinin tesliminde Apple Push Notification service veya Google Firebase Cloud Messaging, cihaz belirtecini ve varsa alıcının zaten görebildiği bildirim başlığını ve metnini alır. Kişisel hatırlatıcı metni bu kanalla gönderilmez. İsteğe bağlı AI önerisini OpenAI hazırlar.

Bu hizmetlerin kullanılması Türkiye dışına veri aktarımı içerir. Apple, Google ve OpenAI küresel altyapı kullanır. İşlem yalnızca yukarıda adı geçen Avrupa ülkeleriyle sınırlı olmayabilir. KVKK m. 9, Türkiye dışındaki alıcıya yapılan aktarıma ayrıca uygulanır. AI iznin yalnız AI özelliğindeki seçimini kapsar. Verinin gittiği alıcı, ülke ve ilgili aktarım koşulları hakkında bizden bilgi isteyebilirsin. Bağlayıcı ve yetkili bir talep aldığımızda yalnız talep kapsamındaki kayıtları ilgili adli veya idari makama veririz.

Cihazında tutulanlar

Uygulama çevrimdışı kullanabilmen için hesap ve ev verilerinin bir kopyasını, gönderilmemiş değişiklikleri ve hatırlatıcıları cihazında tutar. Oturum belirteçleri ve cihaz anahtarı sistemin güvenli deposundadır. Ev verisinin yerel kopyası sistem yedeklerinden hariç tutulur. Widget ve kilit ekranı bildirimleri ev adı, iş, yemek veya pişiren kişinin adı gibi bilgileri gösterebilir. Görünürlüğü cihazından yönetebilirsin.

Çıkışta, hesap değiştirirken veya hesabı silerken hesaba ait yerel kopyalar, evden ayrılınca da o eve ait kopya temizlenir. Oturum süresi dolduğunda son e-posta adresin yeniden giriş için kalabilir. Cihaz anahtarı ile görünüm tercihleri kendi sürelerine tabidir. Bekleyen davet girdisi en çok 24 saat tutulur.

Web sitesindeki bilgiler

Gizlilik, yardım ve hesap silme sayfalarını üye olmadan okuyabilirsin. Ourden bu sayfalara analiz veya reklam çerezi, izleme pikseli ya da kullanım ölçümü eklemez. Türkçe ve İngilizce sayfaların ayrı adresleri vardır. Bir e-posta bağlantısını seçtiğinde posta uygulaman açılır. İletişim adresini ve yazdığın mesajı, e-postayı göndermeyi seçtiğinde alırız.

Dışa aktarma ve hesap silme

Yetişkin ev üyeleri iş listesini ve geçmişini, yemek arşivini ve yenilen yemekleri, alışveriş listesini JSON olarak dışa aktarabilir. Dosya ev bilgileriyle profillerin adını, avatarını ve varsa çocuk yaş aralığını içerebilir. Paylaşmadan önce içeriğini kontrol et. Sunucudaki dosya 24 saat sonra silinir. Cihazına indirdiğin veya başkasına gönderdiğin kopyayı sen yönetirsin. Diğer kişisel verilerine erişmek için ayrıca başvurabilirsin.

Hesabını uygulamada Ayarlar › Hesap ve giriş › Hesabı sil yolundan silebilirsin. Uygulamaya erişimin yoksa hesap silme sayfasındaki e-posta bağlantısını kullanarak talebini gönderebilirsin. Hesabı ve talebin sana ait olduğunu doğrular, sonucu e-postayla bildiririz. Başka hesapların bulunduğu bir evin son yöneticisiysen önce yöneticiliği devretmen veya evi kapatman gerekir. E-posta adresi değişikliğinin geri alınabileceği süre dolana kadar silme tamamlanmaz. Hesap silme yardımı.

Silme kabul edildiğinde giriş yolların ve oturumların kapatılır. Hesap ve kişisel kayıtların normal olarak 30 günlük kapalı saklama döneminin sonunda kalıcı silmeye alınır. Tek hesaplı evin kapanır. Diğer üyelerin kullandığı evde ortak işler, yemekler ve geçmiş kalır. Profil adın kaldırılır, avatar varsayılana döner ve kişiye atıf “Eski üye” olarak görünür. Bir başkasının ortak bir nota yazdığı bilgiler metin içinden otomatik ayıklanmayabilir. Belirli bir kaydı bize bildirebilirsin. Mağaza aboneliğini sonlandırmak istiyorsan App Store veya Google Play’den ayrıca iptal etmelisin.

KVKK kapsamındaki hakların

KVKK m. 11 uyarınca kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenebilir, işlenmişse bilgi isteyebilirsin. İşlenme amaçlarını, bunlara uygun kullanılıp kullanılmadığını ve Türkiye’de veya yurt dışında verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenebilirsin.

Eksik ya da yanlış verinin düzeltilmesini, KVKK m. 7'deki koşullar oluştuğunda silinmesini veya yok edilmesini ve bu işlemlerin verinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteyebilirsin. Yalnız otomatik sistemlerle yapılan analiz aleyhine bir sonuç doğurmuşsa buna itiraz edebilir, hukuka aykırı işleme nedeniyle uğradığın zararın giderilmesini isteyebilirsin. Açık rızanı her zaman ileriye dönük olarak geri alabilirsin. Uygulanabildiği ölçüde başka mevzuatın tanıdığı hakların da saklıdır.

Nasıl başvurabilirsin?

KVKK m. 13 kapsamında kayıtlı e-posta adresinden Türkçe olarak kylindravia@gmail.com adresine yazabilirsin. Konu olarak "Ourden KVKK başvurusu" yazman yeterlidir. Hesabın yoksa, kayıtlı adresine erişemiyorsan veya yazılı başvurmak istiyorsan aynı adresten posta adresini ve izleyebileceğin yolu isteyebilirsin. Başka bir e-postadan gelen ilk iletiyi de yanıtlarız. Güvenli elektronik veya mobil imzalı başvurunu aynı e-posta adresine iletebilirsin.

Resmî başvuruda adını ve soyadını, Türk vatandaşıysan T.C. kimlik numaranı, yabancıysan uyruğunla birlikte pasaport numaranı veya varsa kimlik numaranı, tebligata esas ev veya iş adresini, varsa bildirim e-postanı, telefon ve faks numaranı ve istediğin işlemi belirt. Yazılı başvuruyu imzala. Başkası adına başvuruyorsan temsil yetkini doğrulamaya yetecek bilgiyi isteyebiliriz. İlk destek mesajına kimlik fotokopisi, parola, tek kullanımlık kod, davet bağlantısı veya evin tamamına ait kayıt ekleme. Kayıtlı e-postayla yapılan başvuruda sırf başvurdun diye kimlik fotoğrafı istemeyiz.

Talebini bize ulaştığı tarihten itibaren niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde gerekçeli olarak yazılı ya da elektronik ortamda yanıtlarız. Başvuru kural olarak ücretsizdir. İşlem ayrıca maliyet gerektirirse yalnız Kurulun tarifesi uygulanabilir. Başvuru bizim hatamızdan kaynaklanmışsa alınan ücret iade edilir. Talebin reddedilirse, yanıtı yetersiz bulursan veya zamanında yanıt alamazsan önce bize başvurmuş olmak kaydıyla Kişisel Verileri Koruma Kuruluna şikâyet edebilirsin. Süre, cevabı öğrendiğin tarihten itibaren 30 gün ve her durumda bize başvurduğun tarihten itibaren 60 gündür. Kurumun başvuru ve şikâyet açıklaması.

Saklama süreleri

Hesap ve ev içeriği hizmet sürdüğü ve ilgili amaç devam ettiği sürece saklanır. Başlıca süreler şöyledir. Silinen hesap ve kapanan ev için kapalı dönem 30 gün, veritabanı yedeği için üst sınır 30 gündür. Silinen veriyi geri yüklemede ayıklayan teknik defter 90 gün tutulur. Silme, yok etme ve anonimleştirme işlemlerini belgeleyen kayıtlar için mevzuat en az üç yıl öngörür. Bu ispat kaydında silinen içeriğin kopyasına ihtiyaç yoktur.

AI girdisi iş beklerken ve yürütülürken geçici olarak işlenir. Taslak içeriği için 24 saat, taslak kaydı için 7 gün, içeriksiz istek kaydı için 90 gün uygulanır. Kişisel ayarlarında geçerli AI izninin tarihini görebilirsin. Geri aldığında etkin izin hemen kaldırılır. İzin geçmişini kaydeden sürümlerde, AI ve kullanım ölçümü seçimlerinin uygulandığını göstermek için izin verme ve geri alma tarihleri ile metin sürümünü hesabın açık olduğu sürece saklarız. Önceki sistemde AI izni geri alınırken etkin izin kaydı siliniyordu. Geçmişte kaydedilmemiş bir tercih sonradan oluşturulmaz. Kalıcı hesap silmede bu kayıtlar ve kişisel AI tercihleri kaldırılır.

Ölçümün cihaz tamponu 7 gün, ham olaylar 180 gün, hesap ve ev özeti içermeyen toplamlar 25 ay tutulur. Abonelik olay kayıtları için süre 395 gündür. Railway'de teknik günlüklerin 7 günlük süresi seçilen planda aranabildikleri penceredir. Sağlayıcının bütün kopyalarının silinme zamanını göstermez.

Olağan destek yazışmalarını sorun kapandıktan sonra en geç 90 gün içinde posta kutumuzdan sileriz. Bir KVKK başvurusunu yanıtlamak, somut bir uyuşmazlıkta hakkı korumak veya kanuni bir yükümlülüğü yerine getirmek için gerekli asgari kayıt, yalnız ilgili süre boyunca ayrı tutulur. İşleme sebebi kalmadığında silme, yok etme veya anonimleştirme uygulanır. Aşağıdaki tablo Ourden'in diğer teknik saklama sürelerini verir.

Veri veya kayıt	Süre
Değişiklik akışı	60 gün
Eşitleme makbuzu	30 gün
Yayımlanmış olaylar	7 gün
Operasyon sayaçları	30 gün
Servis kalp atışı	1 gün
Kapanmış operasyon alarmı	90 gün
Yedek çalışması kaydı	400 gün
Operasyon komutu kaydı	730 gün
Operasyon komutundaki silme kaydı kimliği	90 gün
Silinen hesap	30 gün
Kapatılan ev	30 gün
Silinen kişisel hatırlatıcı	30 gün
Dışa aktarma işi	30 gün
Silme defteri	90 gün
Ham ölçümler	180 gün
Cihaz ölçüm tamponu	7 gün
Sunucu logları	7 gün
Veritabanı yedeği (üst sınır)	30 gün
Silme bildirimi e-postası (üst sınır)	7 gün
Giriş sınamaları ve deneme kayıtları	1 gün
Kapanmış oturum (kapanıştan sonra)	30 gün
Oturumsuz cihaz (son görülmeden sonra)	90 gün
Apple giriş yetkisinin iptali için şifreli kayıt	30 gün
Apple giriş olayı makbuzu ve bekleyen şifreli içerik	30 gün
Sonuçlanan e-posta değişikliği (sonuçtan sonra)	30 gün
Bildirim kimlik ve teslim kayıtları	30 gün
Mağaza bildirimi makbuzu	30 gün
Satın alma niyeti	7 gün
Mağaza aboneliği olay kaydı	395 gün
Hiçbir eve bağlı olmayan mağaza aboneliği (sona erdikten sonra)	30 gün

Veri veya kayıt	Süre
AI isteği (içeriksiz)	90 gün
AI taslağı kaydı	7 gün
AI erişim engeli kaydı	30 gün
Dışa aktarma dosyası	24 saat
AI taslağının içeriği	24 saat
Toplu ölçümler	25 ay
Ev değişiklik izi	Ev kalıcı silinene kadar
Evdeki silinmiş kayıtlar	Ev kalıcı silinene kadar
Akış sırası	Sahibi kalıcı silinene kadar
Cihaz akış ilerlemesi	Cihaz silinene kadar
Komut makbuzu	İşlem sahibi kalıcı silinene kadar
İş hatırlatması makbuzu	İş kalıcı silinene kadar
AI tercihi ve OpenAI paylaşım izni	Hesap kalıcı silinene kadar